

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Simone Mäkelä Coaching**

Ich freue mich, dass Sie sich für einen meiner Workshops oder ein Einzelcoaching anmelden möchten. Bitte lesen Sie sich die Hinweise bezüglich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch.

### **Allgemeines**

Ich führe Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im Folgenden auch Klienten) als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind für uns nur verbindlich, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden. Die von mir abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schulde ich nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Meine Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

Ich erbringe meine Leistungen auf der Grundlage der von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/beim Auftraggeber.

### **Anmeldung und Vertragsabschluss**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung für die Präsenzworkshops, für die Coachings oder Onlineprogramme. Wir schließen einen Coachingvertrag oder bestätigen mündliche Vereinbarungen per eMail. Mit der Anmeldung erkennen Sie die AGB an.

### **Datenspeicherung**

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Anmeldung mit der automatischen Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der

Coaching- und Seminarabwicklung sowie für spätere Informationen einverstanden.

### **Zahlungsbedingungen**

#### *Präsenzworkshops*

Das Entgelt für Workshops wird nach der Anmeldebestätigung in Rechnung gestellt. Der Teilnehmer hat das Entgelt für die Lehrveranstaltung spätestens einen Tag vor Beginn des Workshops zu zahlen.

#### *Einzelcoachings in Kirchheim Teck*

Einzelcoachings werden monatlich zum Ende eines Monats in Rechnung gestellt. Das Zahlungsziel beträgt 7 Tage.

#### *Onlineprogramme*

Onlineprogramme sind vor Kursbeginn zu zahlen. Die Zahlungen werden mit dem Kurs kommuniziert und werden nicht zurück erstattet.

### **Rücktritt und Kündigung durch den Auftraggeber**

#### *Präsenzworkshops*

Sie können Ihre Anmeldung bis 7 Tage vor dem Workshop kostenfrei widerrufen. Der Widerruf muss dabei schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung bis 3 Tage vor Beginn werden 50 % der Gebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer fällig. Wenn Sie Ihre Anmeldung erst innerhalb von 3 Werktagen vor dem Workshop stornieren oder zum Seminar nicht erscheinen, stellen wir Ihnen 100 % der Gebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung. Dies gilt selbstverständlich nicht bei Benennung eines Ersatzteilnehmers.

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist ab 7 Werktagen vor Seminarbeginn nur dann möglich, wenn durch die Absage des Teilnehmers ausreichend Teilnehmer im Kurs verbleiben.

#### *Einzelcoachings in Kirchheim Teck*

Bitte sagen Sie einen Termin für ein Einzelcoaching rechtzeitig ab. Bei einer Verschiebung eines vereinbarten Termins entstehen keine Kosten. Bei Absage bis zu 24 Stunden vor Termin stelle ich den gesamten Betrag in Rechnung.



### *Onlinecoachings*

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzungen ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 100 % berechnet.

### *Onlineprogramme*

Der Rücktritt von einem bereits gebuchten Coaching-Paket ist nicht möglich. Sollte sich der Auftraggeber entscheiden, nicht alle im Paket enthaltenen Sitzungen in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine Verpflichtung, das Coaching-Paket in vollem Umfang zu bezahlen.

Ebenso ist der Rücktritt von einem bereits gebuchten Online-Kurs ausgeschlossen. Sollte sich der Auftraggeber entscheiden, nicht alle im Paket enthaltenen Angebote in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine Verpflichtung, den Online-Kurs in vollem Umfang zu bezahlen. von dieser Regelung ausgenommen sind Online-Kurse mit einem explizit eingeräumten Rücktrittsrecht („Geld-zurück-Garantie“).

### **Rücktritt und Kündigung durch den Auftragnehmer**

#### *Absage von Präsenzworkshops durch den Auftragnehmer*

Ich behalte mir vor, Präsenzworkshops bis 5 Werktage vor Beginn aus wichtigen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) abzusagen. Bei einer Absage werde ich einen Ersatztermin anbieten und Sie dorthin umbuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre eventuell bereits bezahlten Gebühren zurück.

### *Absage von Onlineprogrammen*

Simone Mäkelä behält sich das Recht vor, Teilnehmer auch nach Beginn eines Coaching-Pakets oder Online-Kurses aus dem Programm zu nehmen, wenn sie den Eindruck hat, dass dies zum höchsten Wohle des Teilnehmers und/oder der Gruppe ist. Gründe für solch einen Ausschluss liegen insbesondere dann vor, wenn der Coach zur Einsicht gelangt ist, den Klienten nicht in der Form unterstützen zu können, wie es für die persönliche Situation des Teilnehmers erforderlich wäre. Darüber hinaus kann es zum Ausschluss kommen, wenn der Coach feststellt, dass ein Teilnehmer die Entwicklung der ganzen Gruppe behindert oder den Kurs-Raum (insbesondere die geheime Facebook Gruppe) in einer Art und Weise nutzt, die der Gruppe insgesamt nicht zuträglich ist.

In solche einem Fall werden zum Zeitpunkt des Ausschlusses alle noch ausstehenden Ratenzahlungen storniert bzw. bei geleisteter Einmalzahlung die Kursgebühr anteilig zurückerstattet.

### *Wechsel des Trainers oder Unterrichtsortes*

Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz der angekündigten Trainer können aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Gesamtcharakters und des hohen Qualitätsstandards geändert werden. Ein Wechsel des Trainers oder des Unterrichtsortes berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgelts.

### **Bild- und Tonaufnahmen**

Von allen Live-Inhalten der Mentoring-Angebote (wie Live-Trainings, Q&A Sessions und virtuelle Workshops) von Simone Mäkelä sowie von öffentlichen Präsenz-Trainings und Events werden Bild-, Film- und/oder Tonaufnahmen angefertigt.

Mit der Teilnahme an solchen Angeboten räumt der Teilnehmer Simone Mäkelä ohne Vergütung das Recht ein, Bild- und Tonaufnahmen anlässlich dieser Veranstaltung herzustellen und diese Aufzeichnungen zu werblichen sowie nicht-werblichen Zwecken umfassend und unbeschränkt in allen Medien



auszuwerten und zur Bearbeitung auf Dritte zu übertragen.

Personen, die damit nicht einverstanden sind, werden gebeten, von einer Buchung dieser Angebote abzusehen.

### **Copyright**

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalte ich mir vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf – auch auszugsweise – ohne meine schriftliche Genehmigung – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

### **Haftung**

In meinen Workshops und Einzelcoachings werden die Inhalte und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Ziele erreichen kann. Für den Workshop- oder Coachingerfolg hafte ich jedoch nicht.

### **Vertraulichkeit und Datenschutz**

Simone Mäkelä verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Die Daten des Kunden werden im Rahmen des Datenschutzgesetzes bei Simone Mäkelä abgespeichert. Eine Weitergabe personenbezogener Daten der Kunden an Dritte erfolgt nicht. Details sind in der Datenschutzerklärung nachzulesen.

### **Salvatorische Klausel**

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der Übrigen unberührt.

Stand: 11.06.2019

